

# Formation Méthode 8D : résolution de problèmes

## DUREE

de 7 à 14 heures

## PUBLIC

Personnel de  
Production,  
Maintenance et  
Qualité

## METHODE PEDAGOGIQUE

- Alternance d'apports de connaissances et d'échanges avec les stagiaires sur des cas concrets issus de leurs expériences et de celle du formateur consultant
- Outils de méthodologie 8D pour formalisation
- Mise en pratique sur des problématiques concrètes, identifiées en amont

## MODALITE D'EVALUATION

Questionnaire écrit de validation des connaissances.

## PREREQUIS

Aucun prérequis

*Si l'un des participants présentait un handicap (mobilité, surdité, dys, ...) merci de nous en informer afin que nous puissions adapter l'organisation, les outils et la pédagogie de la formation.*

## VOTRE CONTACT

### Laurent VANDAELE

Consultant Développement  
industriel et Développement des  
compétences en industrie  
Agroalimentaire

Contact →



## MISE A JOUR

Mars 2024



## Formation Méthode 8D : résolution de problèmes quels sont les objectifs ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Mener une analyse de problème
- Utiliser les outils et méthodes de résolution de problèmes
- Conduire et animer un groupe de résolution de problèmes
- Utiliser les outils et tableaux de bord de la méthode 8D

## Formation Méthode 8D : résolution de problèmes: le programme :

### Introduction

- Les enjeux de la méthode 8D
- L'intérêt de la méthode : Pourquoi structurer, formaliser et tracer la résolution de problème

### Présentation de la méthode 8D : le processus et les outils

#### 1D . Définir une équipe

- Intérêt d'avoir une équipe pluri -disciplinaire
- Complémentarité des compétences
- Le rôle et périmètre de chacun au sein de l'équipe
- La différence entre prise de décision et force de proposition

#### 2D Décrire le problème

- Présentation de l'outil QOQCCP
- Les enjeux et les contraintes associés aux problèmes identifiés

#### 3D Définir les actions immédiates à mettre en œuvre

- Une solution provisoire avec pour objectif de limiter les conséquences
- Limite de cette solution dans le temps pour trouver une action corrective pérenne et fiable

#### 4D Déterminer les causes racines du problème

- Les 5M
- Les 5P

#### 5D. Déterminer les actions à mettre en place

- Le brainstorming
- Les compétences et les critères de validation nécessaires à la mise en place de l'action

#### 6D Déploiement de l'action

- Planifier
- Mesurer l'efficacité de l'action
- Suivre

#### 7D Déterminer les actions préventives

- Standardiser
- Formalisation des solutions et intégration des modifications dans les standards

#### 8D Dire Merci

- Réunir, communiquer et remercier les collaborateurs ayant participé à la démarche
- Féliciter et faire un feedback pour entretenir la motivation et la proactivité