

Formation Méthode 8D : résolution de problèmes

DUREE

de 7 à 14 heures

PUBLIC

Personnel de
Production,
Maintenance et
Qualité

METHODE PEDAGOGIQUE

- Alternance d'apports de connaissances et d'échanges avec les stagiaires sur des cas concrets issus de leurs expériences et de celle du formateur consultant
- Outils de méthodologie 8D pour formalisation
- Mise en pratique sur des problématiques concrètes, identifiées en amont

MODALITE D'EVALUATION

Questionnaire écrit de validation des connaissances.

PREREQUIS

Aucun prérequis

Si l'un des participants présentait un handicap (mobilité, surdité, dys, ...) merci de nous en informer afin que nous puissions adapter l'organisation, les outils et la pédagogie de la formation.

VOTRE CONTACT

Laurent VANDAELE

Consultant Développement
industriel et Développement des
compétences en industrie
Agroalimentaire

Contact →



MISE A JOUR

Mars 2024



Formation Méthode 8D : résolution de problèmes quels sont les objectifs ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Mener une analyse de problème
- Utiliser les outils et méthodes de résolution de problèmes
- Conduire et animer un groupe de résolution de problèmes
- Utiliser les outils et tableaux de bord de la méthode 8D

Formation Méthode 8D : résolution de problèmes: le programme :

Introduction

- Les enjeux de la méthode 8D
- L'intérêt de la méthode : Pourquoi structurer, formaliser et tracer la résolution de problème

Présentation de la méthode 8D : le processus et les outils

1D . Définir une équipe

- Intérêt d'avoir une équipe pluri -disciplinaire
- Complémentarité des compétences
- Le rôle et périmètre de chacun au sein de l'équipe
- La différence entre prise de décision et force de proposition

2D Décrire le problème

- Présentation de l'outil QOQCCP
- Les enjeux et les contraintes associés aux problèmes identifiés

3D Définir les actions immédiates à mettre en œuvre

- Une solution provisoire avec pour objectif de limiter les conséquences
- Limite de cette solution dans le temps pour trouver une action corrective pérenne et fiable

4D Déterminer les causes racines du problème

- Les 5M
- Les 5P

5D. Déterminer les actions à mettre en place

- Le brainstorming
- Les compétences et les critères de validation nécessaires à la mise en place de l'action

6D Déploiement de l'action

- Planifier
- Mesurer l'efficacité de l'action
- Suivre

7D Déterminer les actions préventives

- Standardiser
- Formalisation des solutions et intégration des modifications dans les standards

8D Dire Merci

- Réunir, communiquer et remercier les collaborateurs ayant participé à la démarche
- Féliciter et faire un feedback pour entretenir la motivation et la proactivité