

Formation Maîtrise de la qualité opérationnelle

DUREE

7 heures

PUBLIC

Equipe de production

METHODE PEDAGOGIQUE

- Partage et échanges avec les stagiaires sur des applications concrètes issues de notre expérience de consultant.
- Documents entreprise : Cahier des charges MDD de l'entreprise ou fiche technique produits finis, documents d'enregistrement qualité, indicateurs Qualité et sécurité...
- Exercice sur le tableau de synthèse et de compréhension et des autocontrôles de leur poste
- Analyse de Films

MODALITE D'EVALUATION

QCM

PREREQUIS

Aucun prérequis

Si l'un des participants présentait un handicap (mobilité, surdité, dys, ...) merci de nous en informer afin que nous puissions adapter l'organisation, les outils et la pédagogie de la formation.

Formation Qualité: quels sont les objectifs ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Comprendre la notion de « qualité » et de traçabilité pour fabriquer les produits attendus
- Contrôler et interpréter l'ensemble des données et écarts pour être conforme au standard (système, produit,...)
- Prendre conscience des enjeux de la maîtrise de la qualité opérationnelle pour adopter le bon comportement : surveillance et vigilance, rigueur, devoir d'alerte, ...
- Mettre en œuvre et faire appliquer les procédures de qualité

Formation Qualité : le programme

1. Les enjeux et les objectifs d'une démarche Qualité

- Les besoins et attentes des consommateurs,
- La notion de qualité relative et de cahier des charges Produits finis et Matières Premières (notamment pour les abattoirs),
- Différence entre MDD et Marque Propre

2. Le système de management Qualité

- Présentation du rôle du système Qualité de l'entreprise.
- Présentation de vos certifications : IFS, BRC, FSSC, ISO, ...
- Présentation de la politique qualité de l'entreprise,
- La notion de standardisation par la Reproductibilité du process et la notion de mode opératoire et procédure

3. La maîtrise de la fabrication

- Maîtrise des processus pour une répétabilité de la satisfaction (contrôle des caractéristiques du produit aux différentes phases d'élaboration) : la notion d'autocontrôle

4. La maîtrise du produit non conforme

- Le devoir d'alerte
- La maîtrise des non-conformités internes et externes
- Le coût de la non-qualité
- La traçabilité

5. Les enregistrements de la qualité

- Importance de leur précision et lisibilité

6. Les indicateurs de la qualité

- Présentation des indicateurs et du tableau de bord Qualité

7. Le rôle des conducteurs dans le système Qualité de l'entreprise

8. Application au poste de travail

Cette partie sera abordée à travers un exercice basé sur le remplissage d'un tableau synthétique des autocontrôles et de leurs caractéristiques.

VOTRE CONTACT

Clarisse ROUBERTOU

Consultante Qualité, Sécurité
des aliments et des personnes



MISE A JOUR

Fév. 2024