

Formation Conduite d'un audit fournisseur

DUREE

7 heures

PUBLIC

Auditeur fournisseur

METHODE PEDAGOGIQUE

- Echanges et partage d'expérience entre participants
- Mise en situation

MODALITE D'EVALUATION

Mise en situation dans le cadre de la réalisation d'audits

PREREQUIS

Aucun prérequis

Si l'un des participants présentait un handicap (mobilité, surdité, dys, ...) merci de nous en informer afin que nous puissions adapter l'organisation, les outils et la pédagogie de la formation.

Formation Audit fournisseur : quels sont les objectifs ?

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Acquérir et mettre en oeuvre les bases de la méthodologie d'audit
- S'approprier et utiliser les outils de l'entreprise (grille d'audit, rapport d'audit).
- Dérouler un audit en intégrant les techniques de communication et les points clés de la conduite d'audit.
- Identifier les points forts, les pistes d'amélioration et les non-conformités.
- Rédiger le rapport d'audit de manière pertinente.

Formation Audit fournisseur : le programme

1. Les enjeux de l'audit Fournisseur

- Connaître le rôle de chaque partie prenante.
- Identifier les enjeux liés à l'audit fournisseur dans la relation avec celui-ci
- Appréhender le processus global de référencement et/ou d'évaluation fournisseur : Fréquence des audits, Critères d'évaluation (criticité, évaluation non satisfaisante...) selon le produit/service
- L'utiliser comme un outil d'amélioration continue

Exercice d'application : identification des différents types de fournisseur

2. Conduite de l'audit Fournisseur

- Préparation de l'audit fournisseur :
- Exercice d'application : création d'une trame d'audit fournisseur
- Conduite de l'audit
- Rédaction d'un rapport d'audit

3. Analyse du comportement de l'auditeur

- L'analyse du comportement de l'auditeur permet d'identifier :
- Le profil et les qualités de l'auditeur
- La méthode de communication
- Respecter l'information et ne pas la déformer : attention au filtrage, attention à l'interprétation
- Analyse du comportement de l'audité par rapport au comportement de l'auditeur
- Comment gérer les points de blocage rencontrés durant l'audit afin de mener un audit efficace et de pouvoir rédiger un rapport d'audit pertinent ?

VOTRE CONTACT

Clarisse ROUBERTOU

Consultante Qualité, Sécurité
des aliments et des personnes



MISE A JOUR

Février 2024