

# Diagnostic et accompagnement ISO 9001

## ISO 9001, qu'est-ce que c'est ?

La certification ISO 9001 définit les exigences pour développer un système de management de la qualité (SMQ). Celle-ci s'adresse à toutes les organisations évoluant dans tous les domaines.

Être certifié ISO 9001 permet de rassurer l'ensemble de vos parties prenantes sur la maîtrise de la conformité et qualité de vos produits et service.

L'ISO 9001 s'articule autour l'architecture HLS qui permet d'intégrer d'autres systèmes de management comme défini dans les autres normes ISO.

## Diagnostic et accompagnement ISO 9001 : quels sont les objectifs ?

Dans le contexte concurrentiel d'aujourd'hui, votre entreprise souhaite se distinguer de ses concurrents, conquérir ou maintenir de gros marchés en accédant à la certification ISO 9001 ou en la renouvelant.

Compte tenu des plans d'actions à mener et de la charge de travail que cela représente pour votre entreprise, nous vous proposons un accompagnement afin de vous apporter notre expertise en termes de moyens et outils à mettre en œuvre pour répondre aux exigences de la norme et d'optimiser le temps de vos collaborateurs en menant la démarche de manière pertinente et régulière, et ce sans perte d'efficacité.

## Diagnostic et accompagnement ISO 9001 : les étapes de la démarche

La démarche présentée ci-après synthétise les étapes clés de la mise en place du référentiel ISO 9001. Nous restons à votre écoute pour échanger et la réadapter selon vos besoins et l'évolution du projet.

### Etape 1 : Diagnostic ISO 9001

### Etape 2 : Formation HACCCP et ISO 9001

### Etape 3 : Accompagnement à la mise en place du ISO 9001

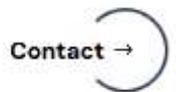
L'approche que nous vous proposons d'ores et déjà est la suivante :

- Un accompagnement dans le pilotage des plans d'action.
- Un accompagnement pour vous conseiller sur certains choix, options par rapport aux exigences de la norme.
- Un accompagnement pour mettre en place des outils nécessaires et pertinents.
- Un accompagnement intégrant la communication au sein de l'entreprise.
- Un accompagnement dans la réalisation du plan d'action jusqu'à la certification.
- ...

## VOTRE CONTACT

**Clarisse ROUBERTOU**

Consultante Qualité, Sécurité des aliments et des personnes



**MISE A JOUR**  
Septembre 2023